



attitude makes the difference

innovar es  
una actitud que  
nos diferencia

servicios de innovación

¿quiénes somos?



attitude makes the difference

**Somos una consultora.** Convertimos conocimiento y tecnología en herramientas para mejorar sustancialmente el desempeño de las organizaciones.

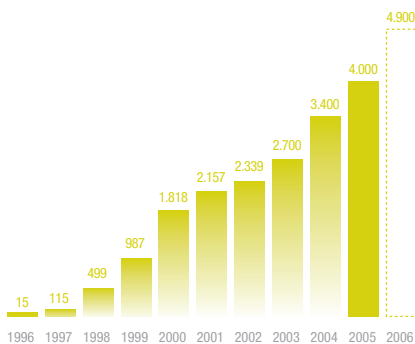
Somos socios estratégicos de las empresas. Y tenemos una probada experiencia en la identificación de los beneficios de negocio junto con los procesos de cambio y las decisiones de gestión necesarias para lograrlos.

Somos una compañía multinacional, innovadora, comprometida, dinámica y optimista orientada a ofrecer a nuestros clientes lo que necesitan. Somos una compañía de profesionales que desarrollan sus carreras combinando trabajo y actitud positiva.

# dónde estamos adónde vamos

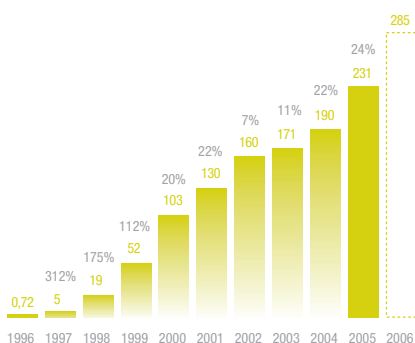
Siempre hemos estado en movimiento, creciendo.  
La apertura de oficinas en diferentes países es  
el resultado de esta forma de ser.  
Y además de las oficinas internacionales en 2005,  
everis puso en marcha la oficina internacional para  
desarrollar proyectos en países en los que  
no tenemos oficinas y continuar con el crecimiento  
y la expansión.





## Profesionales

La historia de **everis** empieza en Madrid con un pequeño proyecto para una compañía del sector de Telecomunicaciones. En tan sólo 10 años, somos más de 4.000 profesionales repartidos en 14 oficinas en 7 países de Europa y Latinoamérica.



## Facturación

En estos 10 años de historia, la compañía ha tenido un gran desarrollo. Todos los años hemos crecido muy por encima de la media del sector de consultoría. En 2005, nuestra facturación fue de 231 millones de euros con un crecimiento del 22 por ciento. Las previsiones para 2006 apuntan a un crecimiento del 24 por ciento, hasta llegar a los 285 millones de euros.



### ● Oficinas everis

- **Argentina**  
Buenos Aires
- **Brasil**  
São Paulo  
Río de Janeiro
- **Chile**  
Santiago de Chile
- **España**  
A Coruña  
Barcelona  
Madrid  
Sevilla  
Valencia
- **Italia**  
Milán  
Roma
- **México**  
México D.F.  
Monterrey
- **Portugal**  
Lisboa

### ● Oficina internacional

- **Australia**
- **Colombia**
- **Ecuador**
- **El Salvador**
- **Filipinas**
- **Francia**
- **Honduras**
- **Perú**
- **Reino Unido**
- **República Checa**
- **República Dominicana**
- **Serbia**
- **Suiza**
- **Venezuela**



# qué nos diferencia en servicios de innovación

## e | especialización

En consultoría de negocio y tecnológica de apoyo a la innovación.

## v | isión

De la innovación como un ecosistema.

## e | quipo multidisciplinar

Con formación postgrado especializada en innovación.

## r | eferencias nacionales e internacionales

Del equipo de consultores en más de 50 clientes.

## i | nnovación con nuevas metodologías

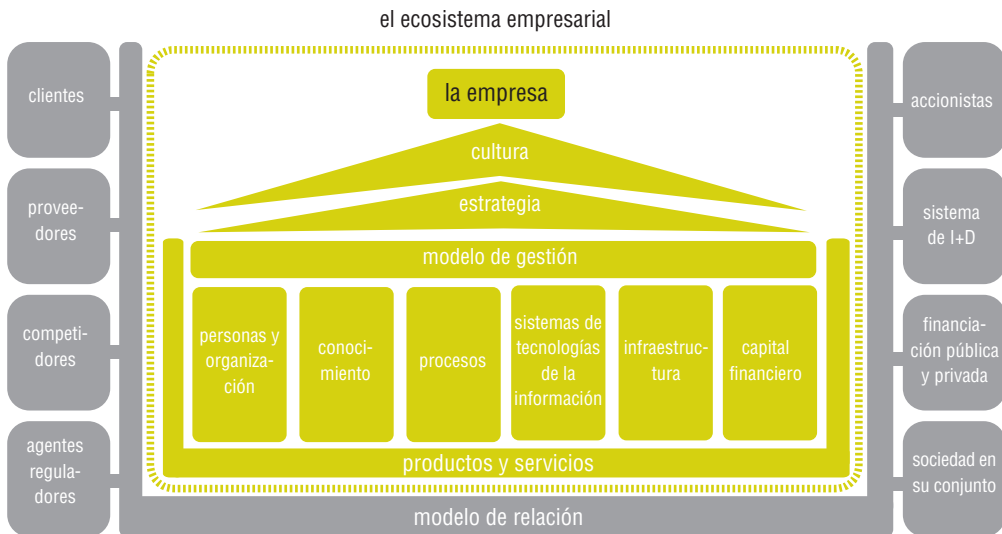
Desarrolladas en colaboración con prestigiosas organizaciones nacionales y con la Comisión Europea.

## s | ostenibilidad

Como resultado de aplicar la innovación como marco estratégico principal, aportando rentabilidad a las empresas y calidad de vida a los ciudadanos.

# servicios de innovación en el sector privado

# nuestra visión de la innovación en el sector privado



Ofrecemos servicios integrales de innovación a empresas, ayudándoles a:

## Diagnosticar la situación actual

**¿Qué estrategia y cultura de innovación tengo? ¿Cómo gestiono la innovación actualmente?**

- Mapa de actitud innovadora (encuesta i-clima)
- Mapa de conocimientos
- Mapa de capacidad innovadora (cultura, organización, procesos de gestión de la innovación, tecnología y mercado)
- Mapa actual de proyectos

## Definir su estrategia y modelo objetivo de gestión de la innovación

**¿Qué queremos ser como empresa? ¿En qué queremos ser mejores? ¿Qué queremos lograr en los negocios principales?**

- Definición de la estrategia de innovación
- Diseño de un modelo organizativo orientado a la innovación
- Diseño del modelo de Recursos Humanos
- Definición del proceso de innovación
- Adecuación de los sistemas de información

## Implantar su modelo de gestión de la innovación

**¿Cómo implantar la estrategia de innovación definida? ¿Cómo gestionar el cambio?**

- Diseño y puesta en marcha del Comité de Innovación
- Diseño de Recursos Humanos
  - Configuración de equipos de innovación
  - Gestión de proyectos de innovación
- Control y gestión de la innovación
  - Cuadro de Mando Integral (CMI)
  - Herramientas de gestión de proyectos
  - Comunidades virtuales en entornos colaborativos
  - Soluciones para la Gestión de ideas
  - Certificación de proyectos y sistemas de gestión de la innovación
- Financiación de la innovación
  - Ayudas públicas y subvenciones
  - Incentivos fiscales al I+D+i
  - Capital riesgo
  - Valoración de activos intangibles
- Protección de la innovación
- Formación y gestión del cambio
- Valoración y comunicación de resultados de innovación

# servicios de innovación en el sector público

ayudamos al sector público  
a innovar desde una  
perspectiva interna (en la  
función pública) y externa  
(en las políticas públicas)

## 1 Innovación en la función pública

**¿Cómo motivar a las **personas** y orientar la organización hacia la innovación dentro de la Administración Pública?**

- Mapa de actitud innovadora (encuesta i-clima)
- Plan de cambio hacia la innovación (política de RRHH, organización, etc.)
- Formación en innovación para la gestión del cambio

**¿Cómo diseñar e implantar **procesos** de innovación en la función pública?**

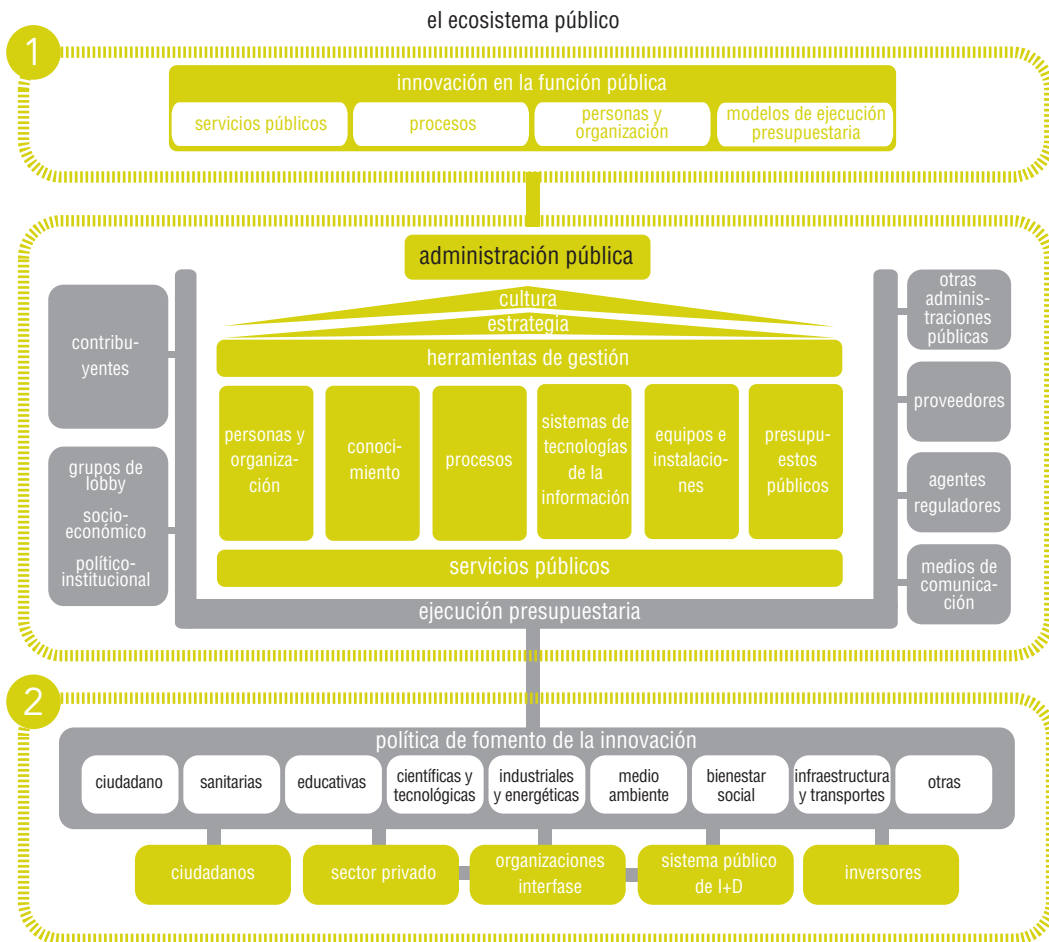
- Mapa de capacidades (procesos de gestión de la innovación)
- Diseño de procesos de innovación
- Implantación del proceso de innovación (creatividad, gestión de ideas, dirección de equipos de innovación y ejecución)

**¿Qué diseños organizativos dinamizarían la **ejecución presupuestaria**?**

- Diseño de organismos públicos (Ley de agencias)
- Diseño de organizaciones mixtas público-privadas (fundaciones, etc.)
- Modelos de outsourcing

**¿Cómo puede la innovación ayudar a mejorar la calidad de los **servicios públicos**?**

- Mapa de conocimientos (cultura, organización, tecnología, etc.)
- Mapa de proyectos de innovación para la mejora de la calidad de los servicios (tiempos, carga administrativa, costes, nivel de servicio, eficiencia, satisfacción del ciudadano y empresas)
- Evaluación de la calidad de los servicios



## 2 Políticas públicas en innovación

### ¿Cómo diagnosticar un sistema de innovación?

- Benchmarking de clusters y posicionamiento internacional
- Mapas de oferta y demanda
- Diferenciación mediante identificación de nichos de oportunidad: mercado, producto y tecnología

### ¿Qué políticas puedo diseñar para dinamizar mi sistema de innovación?

- Políticas sectoriales/verticales (legal, financiación, empresas, investigación básica, transferencia de tecnología, propiedad intelectual, creación de spin-off)
- Políticas intersectoriales/horizontales (cooperación, financiación, formación, internacionalización, redes, vigilancia y prospectiva)
- Políticas focalizadas/intensivas (infraestructuras singulares, aumento de masa crítica, etc)

### ¿Cómo implementar programas y planes que dinamicen mi sistema de innovación?

- Planes de implantación
- Cuadros de mando integral de seguimiento de la implantación
- Nuevos modelos de implantación (en red con agentes del Sistema de Innovación, entidades financieras o outsourcing con empresas de servicios)

### ¿Qué sistemas de evaluación puedo utilizar y cómo divulgo los resultados de las políticas de apoyo a la innovación?

- Diseño de cuadros de mando integral para la evaluación del impacto socioeconómico de las políticas públicas
- Implantación de sistemas y herramientas tecnológicas de evaluación
- Diseño de planes de valoración de resultados de innovación y divulgación



attitude makes the difference

**Argentina** **A Coruña**  
**Brasil** C/ Torreiro, 13 - 2º F  
**Chile** 15003 A Coruña  
**España** Tel.: 34 981 21 75 76  
**Italia** Fax: 34 981 21 68 92  
**México**  
**Portugal**

**Barcelona**  
Avda. Diagonal, 605 - 4ª planta  
08028 Barcelona  
Tel.: 34 93 494 77 00  
Fax: 34 93 494 77 01

**Madrid**  
Pº de la Castellana, 141 - 9ª planta  
Edificio Cuzco IV  
28046 Madrid  
Tel.: 34 91 567 94 00  
Fax: 34 91 567 94 01

**Pozuelo de Alarcón**  
Pº del Club Deportivo, s/n  
Bloque 10, La Finca  
28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
Tel.: 34 91 749 51 00  
Fax: 34 91 749 51 01

**Sevilla**  
Avda. Kansas City, 9 - 3ª planta  
41007 Sevilla  
Tel.: 34 95 498 97 10  
Fax: 34 95 498 97 11

**Valencia**  
Avda. Cortes Valencianas, 39 - 7º D  
Edificio Géminis Center  
46015 Valencia  
Tel.: 34 96 347 73 73  
Fax: 34 96 347 73 10

**everis.com**

Consulting, IT & Outsourcing Professional Services